

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Liehovarnického závodu na pestovateľské pálenie ovocia
prevádzkovateľa GURMAN, s.r.o., (ďalej len „prevádzkovateľ“)
so sídlom Prešovská 8, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO 31 731 198

Prevádzkovateľ Liehovarnického závodu na pestovateľské pálenie ovocia (ďalej len „pálenie“) vydáva tento reklamačný poriadok v súlade so zákonom číslo 467/2002 Z. z. o výrobe a uvádzaní liehu na trh v znení neskorších predpisov a Vyhláškou Ministerstva pôdohospodárstva Slovenskej republiky číslo 653/2002 Z. z. o prevádzkovaní liehovarnického závodu na pestovateľské pálenie ovocia, ktorým upravuje podmienky reklamácie vyrobeného liehu (ďalej len ako „destilát“ v príslušnom gramatickom tvare).

Článok 1

Podaním žiadosti o výrobu destilátu žiadateľ súhlasí s podmienkami prevádzkového a reklamačného poriadku prevádzkovateľa.

Článok 2

Pestovateľ, ktorý sa dohodol s prevádzkovateľom na poskytnutí služby výroby destilátu v pálenici, je oprávnený prípadné vady vyrobeného destilátu u prevádzkovateľa reklamovať.

Reklamáciu kvality a množstva vyrobeného destilátu uplatňuje pestovateľ u zodpovedného zamestnanca prevádzkovateľa bezprostredne po zistení nedostatku najneskôr pri preberaní destilátu priamo v pálenici.

O reklamácii pestovateľa vyhotoví prevádzkovateľ záznam vo dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden zostáva u prevádzkovateľa a jeden sa odovzdá pestovateľovi.

Po odovzdaní destilátu pestovateľovi a jeho prevzatí pestovateľom, zaplatení za poskytnutú službu destilácie, opustení priestorov pálenice, stráca pestovateľ právny nárok na akúkoľvek reklamáciu vyrobeného destilátu a takúto reklamáciu prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť.

Pre vylúčenie budúcich pochybností je pestovateľ reklamáciu destilátu povinný uplatniť len priamo na mieste v priestoroch pálenice prevádzkovateľa podľa jeho reklamačného poriadku.

Článok 3

Prevádzkovateľ pestovateľskej pálenice nezodpovedá za stratu, poškodenie a výmenu obalov, ani za stratu či poškodenie osobných vecí pestovateľa.

Článok 4

Ak je príčinou zhoršenej kvality (akosti) destilátu znehodnotený kvas pestovateľa a jeho nekvalita sa prejaví až počas spracovania v destilačnom technologickom zariadení prevádzkovateľa je pestovateľ povinný zaplatiť prevádzkovateľovi všetky poplatky za pálenie, ako aj ďalšie náklady prevádzkovateľa spojené s čistením resp. opravou technologického destilačného zariadenia.

Článok 5

Ak je dôvodom reklamácie nedostatočná kvalita alebo stupňovitosť vyrobeného destilátu alebo jeho znehodnotenie poruchou destilačného zariadenia počas spracovania kvasu má pestovateľ právo požadovať od prevádzkovateľa náhradné plnenie.

Pestovateľ berie na vedomie, že predmetom reklamácie môžu byť len kvalitatívne (stupňovitosť) a kvantitatívne (množstevné) vady prevádzkovateľom vyrobeného destilátu (etanolu) a nie jeho pôvod, ktorý prevádzkovateľ z kvasu doneseného pestovateľom nevie nikdy garantovať.

Článok 6

O každej reklámii pestovateľa vyhotoví prevádzkovateľ „Záznam o reklámii“ v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden zostáva u prevádzkovateľa a jeden sa odovzdá pestovateľovi.

Článok 7

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 15.8. 2021.

V Starej Ľubovni dňa 1.8.2022.

GURMAN, s.r.o.
Ing. Michal Sivulka
konateľ spoločnosti